

REKLAMACIJSKI LIST

POTVRDA o zaprimanju reklamacije broj: _____ Broj računa: _____

Prodavač

DarkNova, obrt za računalne djelatnosti, Matični broj: 98056808
II Zaloka 23, HR-40 317 Podturen, Hrvatska

Podaci o kupcu:

Ime i prezime: _____

e-Mail adresa: _____

Broj Tel./Mob.: _____

Adresa stanovanja: _____

Vlastoručni potpis: _____

Detalji o proizvodu:

IME ARTIKLA

VELIČINA/MODEL

BOJA/DIZAJN

Br. Računa _____

MP cijena artikla _____

Datum zaprimanja reklamacije _____

Korišteno/nošeno

DA / NE

Potrošač je u Zahtjevu za reklamaciju dao slijedeći opis reklamacije:

Potrošač se u Zahtjevu za reklamaciju opredijelio za slijedeću opciju (zaokruži jedno):

1. otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavača/trgovca

2. zamjena robe/artikla s nedostatkom za novi ispravan
3. umanjenje cijene uz zadržavanje kupljene robe
4. povrat plaćene kupoprodajne cijene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavaču/trgovcu

Broj tekućeg računa kupca (na koji će biti izvršen povrat novaca):

VAŽNE NAPOMENE!

1. Artikel koji se reklamira mora biti čist
2. Uz artikel koji se reklamira potrebno je dostaviti račun ili deklaraciju kao dokaz o izvršenoj kupovini
3. Reklamacijski list popunjava Odgovorno osoba u skladu s Pravilnikom o načinu i postupku reklamiranja potrošača u tri primjerka, pri čemu dva primjerka zadržava onlajn prodavač, a jedan primjerak se dostavlja potrošaču.
4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema artikla koji je predmet reklamacije
5. Ukoliko prodavač/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtjevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rješavanje reklamacije se produžava na 15 DANA, o čemu je potrošače obavješten i na što je dao svoju suglasnost, a sve sukladno s Zakonom o zaštiti potrošača (NN 41/14) te Zakonu o obveznim odnosima (NN 35/05 i NN 41/08).

Potrošač je svojim potpisom na Zahtjevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacijskog postupka i ovlašćuje prodavača da maže obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama, i da neophodne podatke može objaviti samo na zahtjev ovlaštenih osoba nadležnih državnih organa, odnosno prodavač se obavezuje da dobivene prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlaštenim licima.

Potrošač je popunjavanjem i slanjem onlajn prodavaču Zahtjeva za reklamaciju potvrdio pod, punom materijalnom krivičnom odgovornošću da je u potpunosti suglasna da se upisu njegovi osobni podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.